

# Formation Niveau IV

## Conseiller Funéraire

*en 100 % e-learning ou classe virtuelle*



Premier interlocuteur des familles, le Conseiller Funéraire assiste et accompagne les proches du défunt dans les démarches administratives que cette étape de la vie implique. Il les assiste et les guide, jouant un rôle capital dans le choix des produits et prestations funéraires engagés par la suite.

La diplomatie, le sens de l'écoute, la discrétion, la disponibilité et le tact sont les maîtres mots de cette profession au service des familles endeuillées.

### Programme

#### **Module 1 - 35h**

*Législation et réglementation funéraire*

#### **Module 2 - 14h**

*Pratiques et rites funéraires*

#### **Module 3 - 14h**

*Psychologie et sociologie du deuil*

#### **Module 4 - 7h**

*Connaissances administratives générales*

#### **Module 5 - 7h**

*Hygiène, sécurité et ergonomie*

#### **Module 6 - 42h**

*Produits, services et conseils à la vente  
Réglementation commerciale*

#### **Module 7 - 7h**

*Encadrement d'une équipe*

#### **Module 8 - 14h**

*Conception et animation d'une cérémonie*

**Stage professionnel - 140h**

#### **Durée**

280 heures :

140 heures de cours

140 heures de stage en entreprise

#### **Prérequis**

Langue française

#### **Matériels requis**

Ordinateur (avec micro et caméra)

Connexion internet

#### **Modalités d'évaluation**

Un stage pratique en agence de pompes funèbres

Une épreuve écrite \*

Une épreuve orale \*

\*en présentiel

**Tarif : à partir de 2 500 € TTC**

**Découvrez le détail de notre programme sur notre site  
[www.thanoria.fr](http://www.thanoria.fr)**

# Formation Niveau IV

## Conseiller Funéraire



### Nos offres de formation

#### E-Learning standard

**2500€ TTC (examen inclus)**

Accès plateforme dédiée  
Cours format vidéo  
QCM d'entraînement  
Flexibilité des horaires  
Suivi de la progression

#### E-Learning Premium

**3500€ TTC (examen inclus)**

Accès plateforme dédiée  
Cours format vidéo  
QCM d'entraînement  
Flexibilité des horaires  
Suivi de la progression  
Book de formation format papier  
Accès tchat  
Accompagnement personnalisé

#### Distanciel - Classe virtuelle

**3000€ TTC (examen inclus)**

Classe virtuelle sur ZOOM  
9h-17h, du lundi au vendredi  
Echange en direct avec le formateur  
Echange en direct avec les autres candidats  
QCM d'entraînement  
Mises en situation  
Book de formation format papier  
Accompagnement personnalisé

**Option Niveau 6 Dirigeant funéraire : + 1000 € TTC**

Découvrez le détail de nos formations sur notre site  
[www.thanoria.fr](http://www.thanoria.fr)

# Modalités d'évaluation

## **Stage pratique :**

- Le stagiaire devra participer à au moins 10 activités de la liste, citée dans le livret de suivi du candidat. Stage évalué par le maître de stage. rédaction d'un rapport de stage.

## **L'examen théorique :**

- Questionnaire à choix multiple (QCM) ou à réponses courtes, 80 questions.
- Seuil d'admissibilité : 12/20.
- Surveillé par un membre du jury préfectoral.

## **L'épreuve orale :**

- Entretien individuel de 20 minutes minimum devant un jury désigné par la préfecture, visant à évaluer la capacité du candidat à exercer la profession.
- S'appuie sur un rapport de stage rédigé à l'issue de la formation pratique (1 à 3 pages). Ce rapport sera consulté par le jury le jour de l'examen.
- Note éliminatoire : 5/20.

## **La note finale :**

Cumul des notes obtenues avec la pondération suivante :

- Formation pratique (via livret de suivi de stage) : 20 % de la note finale.
- Épreuve écrite : 50 % de la note finale.
- Épreuve orale : 30 % de la note finale.

**Les épreuves écrite et orale ont lieu en présentiel  
au centre de formation THANORIA  
228 rue de l'Ecossais 69400 LIMAS**

*Formation diplômante reconnue par le ministère de l'intérieur*

*Cette formation s'inscrit dans un cadre légal conformément à l'arrêté du 15 juillet 2025 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 portant application du décret n° 2012-608 du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur funéraire.*



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



Ressource  
Handicap  
Formation



# Objectifs et résultats

## **Objectifs pédagogiques :**

- Connaître ses rôles et missions au sein d'un établissement de pompes funèbres.
- Apprécier le cadre réglementaire applicable aux opérations et prestations funéraires.
- Adopter une attitude conforme à l'accueil du public, au positionnement d'encadrant et au travail en équipe.
- Intervenir et faire intervenir ses équipes dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Identifier les attentes des clients selon les rites et pratiques funéraires de chacun et les mettre en œuvre en coordination avec une pluralité d'acteurs.
- Prendre la parole en public.
- Conseiller des consommateurs potentiellement vulnérables.

## **Résultats attendus :**

- Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire. Notamment les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil.
- Organiser les obsèques avec la famille en déterminant les aspects techniques de la prestation et en présentant des produits dans le cadre d'une vente conseil.
- Mettre en place un plan de financement adapté.
- Saisir les devis et bons de commande.
- Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès.
- Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations.
- Assurer la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses.
- Coordonner et encadrer une équipe le jour des obsèques.
- Faire preuve de maîtrise de soi dans les situations difficiles.
- Facturer le dossier et assurer son recouvrement.

# Contenu détaillé du programme

## **Législation et réglementation funéraire (35h)**

- Les pompes funèbres, une activité réglementée
- Le décès
- L'obstacle médico-légal et les infections transmissibles
- Le transport de corps sans cercueil (TSC)
- Le don du corps à la science
- Le séjour en chambre funéraire
- Les soins de conservation
- La mise en bière, mise en bière anticipée, fermeture du cercueil et scellés
- Transport après mise en bière et transports internationaux
- Le convoi
- La crémation
- La destination des cendres
- L'inhumation : cimetières et concessions
- L'inhumation : les démarches
- L'inhumation : la marbrerie
- Les exhumations & les réductions de corps

## **Pratiques funéraires (14h)**

- Qu'est-ce qu'un rite funéraire ?
- Les rites catholiques
- Les rites protestants
- Les rites juifs
- Les rites musulmans

## **Psychologie et sociologie du deuil (14h)**

- Sociologie du deuil
- Les symptômes du deuil
- Le Pré deuil
- Les 5 étapes du deuil : Du choc à la reconstruction
- Les moments forts dans la douleur
- Les deuils particuliers
- Savoir-être et attitude face aux proches endeuillés

# Contenu détaillé du programme

## **Connaissances administratives générales (7h)**

- *La France et ses institutions*
- *Comment la Loi est-elle faite ?*
- *Le pouvoir local*
- *La surveillance des opérations funéraires*
- *Les réquisitions*

## **Hygiène, sécurité et ergonomie (7h)**

- *Les risques liés à l'activité funéraire*
- *Les vaccinations obligatoires*
- *Equipements de sécurité dans le funéraire*
- *La thanatopraxie et les DASRI*
- *Conduite à tenir en cas d'exposition au sang*

## **Produits, services et conseils à la vente - Réglementation commerciale (42h)**

- *Les cercueils*
- *Les urnes*
- *La prévoyance*
- *L'entretien famille*
- *La vente du cercueil*

## **Encadrement d'une équipe (7h)**

- *Le management en général*
- *Le management d'un convoi en particulier*

## **Conception et animation d'une cérémonie (14h)**

- *Maître de cérémonie : mode d'emploi*
- *Parler en public*
- *Une cérémonie, pourquoi est-ce important ?*
- *Préparation et rédaction d'une cérémonie*
- *Personnaliser une cérémonie*
- *Un exemple de recueillement standard au crématorium*
- *Un exemple de fin de cérémonie*

# Informations pratiques

## Modalités d'accès :

- Centre de formation situé au premier étage d'un immeuble sans ascenseur **(pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter directement)**
- Adresse : 228 rue de l'Ecosais 69400 LIMAS
- Transports en commun : train gare de Villefranche-sur-Saône, bus
- Parking

## Délais :

- session de formation en classe virtuelle tous les 3 mois
- formation en e-learning : entrée en continue

## Inscription :

- Entretien téléphonique et validation des prérequis par téléphone
- Prendre contact au : **04.65.84.74.14** ou par email à l'adresse suivante : **contact@thanoria.fr**

## Moyens pédagogiques :

- Livret de formation
- Mises en situation
- QCM d'entraînement

## Suites et débouchés :

- Exercer la profession de Conseiller funéraire, Maître de cérémonie, Porteur, Chauffeur, Fossoyeur
- Possibilité de poursuivre avec le niveau VI : Dirigeant funéraire